

DATA: 28 Sierpnia, 2013r.

ODBIORCA: Nabywcy wyzwalaczy podnapięciowych TeSys serii GVAU & GVAX oraz układów rozruchowych TeSys w obudowach LG & LJ wyposażone w wyzwalacze GVAX385.

NADAWCA: SCHNEIDER ELECTRIC POLSKA SP. Z O.O.

ZAKRES: rodziny produktów, których dotyczy ta informacja są przedstawione poniżej:

- Wyzwalacze podnapięciowe GVAU i GVAX serii TeSys
- Układy rozruchowe w obudowach LG i LJ serii TeSys wyposażone w wyzwalacz GVAX385



NOTA JAKOŚCIOWA PRODUKTU (PRB 73971)

PROSIMY NIEZWŁOCZNIE DOSTARCZYĆ DO OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ

Schneider Electric zidentyfikował problem dotyczący materiału z którego wykonany jest podzespół wyzwalaczy podnapięciowych TeSys serii GVAU & GVAX,. W pewnych przypadkach, może to spowodować nie zadziałanie wspomnianych wyzwalaczy (dotyczy to również układów rozruchowych TeSys w obudowach LG & LJ wyposażone w wyzwalacze GVAX385).

Produkty z okresu produkcyjnego od 21 tygodnia 2013 r. do 30 tygodnia 2013 r. (kody daty od 3R1321 lub 2F1321 do 3R1330 lub 2F1330) są potencjalnie narażone na wystąpienie opisanego problemu

Następstwem może być:

- nie wyzwolenie wyłącznika w przypadku zaniku napięcia
- niezamierzone wznowienie przerwanej aplikacji w przypadku powrotu napięcia

UWAGA: Praca wyzwalaczy zwarciovych i przeciążeniowych w wyłącznikach silnikowych GV, do których dołączone są opisane wyzwalacze nie jest w żaden sposób zagrożona. Te zabezpieczenia są niezależne i działają właściwie.

Wada ta została wykryta w naszych fabrykach w trakcie badania kontroli jakości. Do tej pory nie zarejestrowaliśmy żadnych przypadków zgłoszonych nam przez użytkowników tych produktów.

W związku z tym problemem jakościowym wpływającym na niezawodność działania naszych produktów zdecydowaliśmy się na ich światową wymianę. Jednocześnie chcieliśmy prosić Państwa o współpracę i podjęcie następujących działań:

1) Sprawdzenie stanów magazynowych przez weryfikację kodu daty oraz zwrot do Schneider Electric Polska wszystkich produktów, które są objęte akcją wymiany z dopiskiem „**Akcja Jakościowa PRB-73971**”. (patrz aneks 2 aby zlokalizować i odczytać kod daty oraz aneks 3 dla identyfikacji referencji podlegających wymianie).

2) Identyfikację Klientów, którzy mogli kupić od Państwa produkty objęte wymianą.

2.a) Wysłanie tej Noty Jakościowej bezpośrednio do Państwa Klientów. Prosimy również o uzupełnienie załączonego dokumentu „**Potwierdzenie otrzymania Noty Jakościowej**” i odesłanie mailem do: artur.czarnecki@schneider-electric.com lub faxem: +48 22 511 82 02

LUB

2.b) W ciągu 30 dni dostarczyć do Schneider Electric Polska listę Klientów, którzy mogli kupić produkty objęte wymianą. Na podstawie otrzymanej listy Schneider Electric Polska poinformuje wskazanych przez Państwa Klientów bezpośrednio. Prosimy również o uzupełnienie załączonego dokumentu „**Potwierdzenie otrzymania Noty Jakościowej**” i odesłanie wraz z listą Klientów mailem do: artur.czarnecki@schneider-electric.com lub faxem: +48 22 511 82 02

Schneider Electric Polska Sp. z o.o.
ul. Łżecka 24; 02-135 Warszawa
artur.czarnecki@schneider-electric.com
Fax : +48 22 511 82 02

Przepraszamy za wszystkie niedogodności związane z otrzymaniem Noty Jakościowej, a także problemy dla naszych wspólnych odbiorców i użytkowników produktów objętych akcją jakościową. Schneider Electric Polska jest do Państwa dyspozycji i w razie potrzeby udzieli dodatkowych informacji.

Prosimy Państwa o pisemne potwierdzenie otrzymania niniejszej Noty Jakościowej. Do tego celu należy użyć dołączonego dokumentu: „**Potwierdzenie otrzymania Noty Jakościowej**”

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z nami.

Z Poważaniem,

Dział Jakości Schneider Electric Polska
Ul. Łżecka 24; 02-135 Warszawa
Artur Czarnecki – tel.: +48519129927; Fax: +48 22 5118202

Aneks 1 – Widok produktów :

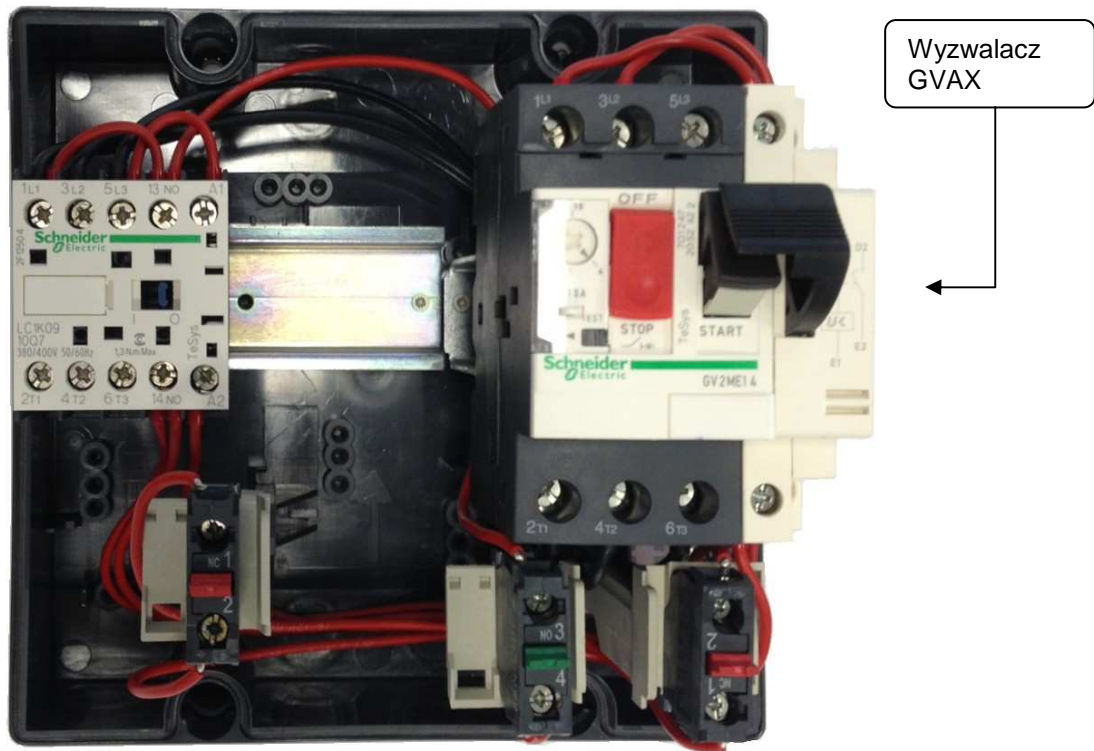
Produkty:



Wyzwalacz GVAX (po lewej) i GVAU (po prawej) serii TeSys



Układ rozruchowy LG i LJ serii TeSys wyposażony w wyzwalacz GVA385



Otwarty układ rozruchowy wyposażony w GVAX385

Dla układów rozruchowych LJ/LG serii TeSys.

Referencja handlowa

KOD DATY LJ./LG.



KOD DATY Z LEWEJ STRONY



Rok Tydzień

2F 12 45

KOD DATY LJ./LG.

Referencja handlowa



Rok Tydzień

2F 12 45

Jak odczytać kod daty? :

Kody daty GVAU lub GVAX zaczynają się od kodu "3R" po którym następuje data produkcji - rok i numer tygodnia: 3RYYWW.

Przykład: 3R1328 = 2013, tydzień 28

Kod daty obudowy DOL zaczyna się od kodu "2F" po którym następuje data produkcji - rok i numer tygodnia: 2FYYWW.

Kody daty objęte wymianą (włącznie) :

GVAU/GVAX: Produkty z kodem daty od 3R1321 do 3R1330

LJ/LG: Produkty z kodem daty od 2F1321 do 2F1330

Aneks 3 – Referencje handlowe produktów:

GVAX&GVAU:

GVAU025	GVAX116	GV3B11
GVAU107	GVAX225	GV3B22
GVAU115	GVAX385	GV3B38
GVAU116	GVAX415	GZ1AU115
GVAU207		GZ1AU225
GVAU225		GZ1AU385
GVAU226		
GVAU385		

Obudowy DOL :

LG7D12B716	LG7D18B720	LG7K06B704A39	LG8K06M708A29	LJ7K06Q705A29
LG7D12B716A04	LG7D18F721	LG7K06M706A29	LG8K06P708A29	LJ7K06Q706A29
LG7D12E716A39	LG7D18M720	LG7K06M707A29	LG8K06Q708A39	LJ7K06Q707A29
LG7D12M716	LG7D18M721	LG7K06M708A29	LG8K06V708A29	LJ7K06Q707A39
LG7D12M716A40	LG7D18P720	LG7K06M710A29	LG8K09B714	LJ7K06Q708A29
LG7D12N716	LG7D18P721	LG7K06Q706A29	LG8K09M714	LJ7K06Q710A29
LG7D12P716	LG7D18Q720	LG7K06Q707A29	LG8K09N714	LJ7K09Q714
LG7D12Q716	LG7D18Q720A40	LG7K06Q708A29	LG8K09Q714	LJ7K09Q714A04
LG7D12Q716A40	LG7D18V720	LG7K06Q710A29	LG8K12M716	LJ7K09Q714A39
LG7D12V716	LG7D18V721	LG7K09B714	LG8K12Q716A14	LJ7K09Q7A04A39
LG7D12V7A40		LG7K09M714		
		LG7K09M714A04		
		LG7K09N714		
		LG7K09P714		
		LG7K09Q714		
		LG7K09S714		
		LG7K09V714		
		LG7K12M716S35		