

DATA: 02 Listopada, 2011

ODBIORCA: Instalatorzy oraz Użytkownicy produktów Compact NS/ NSX. Dotyczy modułów różnicowo-prądowych.

NADAWCA: SCHNEIDER ELECTRIC POLSKA SP. Z O.O.

ZAKRES: rodziny produktów, których dotyczy ta informacja są przedstawione poniżej:

- Vigicompact NS/NR & NSX 100-630 wyłączniki z modulem różnicowo-prądowym
- Vigicompact NG160 & NSC100 wyłączniki z modulem różnicowo-prądowym
- Compact NS/NR & NSX Vigi moduły różnicowo-prądowe
- Wszystkie wersje 3P, 4P, ME, MH, MB
- Pod markami Merlin Gerin lub Schneider Electric



NOTA JAKOŚCIOWA PRODUKTU

PROSIMY NIEZWŁOCZNIE DOSTARCZYĆ DO OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ

Schneider Electric zidentyfikował potencjalny problem w instalacjach zawierających moduły różnicowo-prądowe (znane jako Vigi) dla Compact NS/NR & NSX. Dotyczy wszystkich wersji: 3P, 4P, ME, MH, MB

Zidentyfikowana liczba przypadków awarii jest bardzo niewielka w stosunku do liczby zainstalowanych tego typu urządzeń. Jednakże dbając o najwyższy poziom niezawodności naszych produktów, zdecydowaliśmy się na ich wymianę.

Po analizie laboratoryjnej zlokalizowaliśmy przyczynę tych awarii, którą było zanieczyszczenie chemiczne surowca naszego dostawcy w okresie produkcyjnym **od 04.05.2009 do 11.05.2011.**

To zanieczyszczenie może prowadzić do problemów z działaniem wyzwalacza urządzenia. Dla modułów różnicowo-prądowych zjawisko to może powodować brak wyzwolenia wyłącznika w przypadku wystąpienia zakłócenia różnicowo-prądowego.

Schneider Electric Polska Sp. z o.o. ul. Ilżecka 24, 02-135 Warszawa

Tel.: +48 801 171 500 lub +48 22 511 84 64 Fax: +48 22 511 83 00

e-mail: poland.helpdesk@schneider-electric.com

Nr KRS 0000029914, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy, NIP 522-00-11-965, kap. zakł.: 14 997 281,25 PLN

Jak wykazały badania wilgotne środowisko pracy urządzenia może zwiększyć prawdopodobieństwo wystąpienia problemów z wyzwaniem. Problem może się pojawić nawet po kilku miesiącach od zainstalowania produktu.

Działanie zabezpieczeń przeciążeniowych oraz zwarciovych, jak również wyzwaczy MN czy MX, montowanych w wyłącznikach pozostaje bez związku tym problemem. Te zabezpieczenia mają niezależne układy i działają prawidłowo. Dla modułów kontroli izolacji pozostaje skuteczna czerwona dioda, która sygnalizuje zakłócenie.

W związku z tym problemem jakościowym wpływającym na niezawodność działania naszych produktów zdecydowaliśmy się na ich światowa wymianę. Jednocześnie chcieliśmy prosić Państwa o wykonanie następujących czynności:

1) Sprawdzenie kodu daty na modułach różnicowo-prądowych, aby zlokalizować czy były one wyprodukowane w okresie między N0919/1 i N1106/7 lub między S0927/1 i S1119/3. (patrz aneks 2, lokalizacja kodu daty)

2) Jeżeli moduł został wyprodukowany w okresie zagrożenia awarią, a jest on zainstalowany, przeprowadź 3-krotny test przyciskając przycisk "T". (patrz aneks 3, aby poznać procedurę testu)

2.a) Jeżeli wyłącznik nie zostanie wyłączony (lub styki pomocnicze nie załączone), Państwa moduł nie działa poprawnie. Prosimy o niezwłoczny kontakt do Schneider Electric Polska celem wymiany. Jako dodatkową ostrożność prosimy, jeżeli jest to możliwe o wyłączenie wyposażenia, które znajduje się pod działaniem uszkodzonego modułu Vigi.

2.b) Jeżeli wyłącznik zostanie wyłączony (lub styki pomocnicze załączone), Państwa moduł funkcjonuje poprawnie. Jednakże, jak to jest podane wyżej, moduł Vigi może ulec awarii szybciej niż zakładamy w jego parametrach. Prosimy również o kontakt ze Schneider Electric Polska celem zaplanowania wymiany.

3) Jeżeli moduł różnicowo-prądowy był wyprodukowany w okresie objętym zagrożeniem awarią, a nie jest jeszcze zainstalowany lub używany, prosimy go nie stosować. Prosimy również o kontakt ze Schneider Electric Polska celem zaplanowania wymiany.

Przepraszamy za wszystkie niedogodności związane z otrzymaniem Noty Jakościowej, a także problemy dla naszych odbiorców i użytkowników produktów objętych akcją jakościową. Schneider Electric Polska jest do Państwa dyspozycji i w razie potrzeby udzieli dodatkowych informacji.

Prosimy Państwa o pisemne potwierdzenie otrzymania niniejszej Noty Jakościowej. Do tego celu należy użyć dołączonego dokumentu: „**Potwierdzenie otrzymania Noty Jakościowej**”

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z nami.

Z poważaniem,

Dział Jakości Schneider Electric Polska

Ul. Hłżecka 24; 02-135 Warszawa

Artur Czarnecki – tel.: +48519129927; Fax: +48 22 5118202

Aneks 1 – Widok produktów :

Przykłady produktów :



Vigi compact NSC100W



Vigicomact NG160



Compact switch-disconnector
equipped with a Vigi earth-
leakage module



Vigicomact NSX100 to 630.

Przykłady widoków czołowych :



Compact NS



Compact NSX

Aneks 2 – Kod daty produkcji:

Lokalizacja na produkcie :

UWAGA: WYŁĄCZ ZASILANIE WYŁĄCZNIKA LUB UŻYWAJ OPOWIEDNIEGO WYPOSAŻENIA OCHRONNEGO PRZY SPRAWDZANIU KODU DATY.

Kod daty musi być odczytywany na module różnicowo-prądowym po prawej stronie. (Prosimy nie używać kodu daty podanego na wyłączniku).



Kod daty jest również na opakowaniu produktu:



Jak go odczytać ? :

Kody daty urządzeń Vigi zaczynają się na literę "N" lub "S" po której następuje data produkcji rok, tydzień, dzień tygodnia: Nrr-tt-d

Przykład: **N09191** = 20**09**, tydzień **19**, **dzień 1** tygodnia (Poniedziałek)

Kody daty objęte wymianą (włącznie) :

Produkty z kodem daty od **S0927/1** to **S1119/3** : **Wymiana**
Produkty z kodem daty od **N0919/1** to **N1106/7** : **Wymiana**

Ostrzeżenie:

Produkty z kodem daty kończącym się na literę "K" nie są objęte wymianą: od **N0919/1 K** do **N1106/7 K**: **Nie wymieniamy**

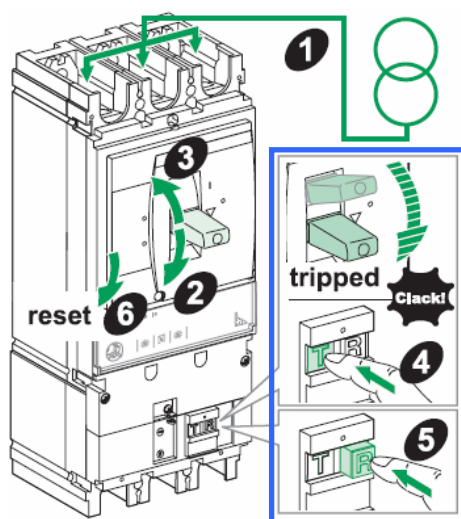


Aneks 3 – Testowanie działania modułów przyciskiem TEST „T”:

A/ Vigi moduł różnicowoprądowy (VIGI) :

- 1 Podane zasilanie
- 2, 3 Wyłącznik w pozycji ON,
- 4 Wciśnij przycisk „T” na module Vigi: Wyłącznik musi się wyłączyć
- 5 Wciśnij przycisk R na module Vigi: Vigi ponownie uzbrojony
- 6 Zresetuj wyłącznik (OFF- TRIP- ON)

Powtórz trzy razy operację od 2 do 6



Aneks 3 – Referencje komercyjne produktów:

Moduły zabezpieczeń różnicowo-prądowych :

Commercial References	Description	Short description
28001	earthleakage module Compact Vigi MH 4P 200 to 440 V 30 to 3000 mA	Vigi NSC100
28002	earthleakage module Compact Vigi MH 3P 200 to 440 V 30 to 3000 mA	Vigi NSC100
29210	earthleakage module Compact Vigi MH 3P 200 to 440 V 30 to 10000 mA	Vigi NS/NR100-250
29211	earthleakage module Compact Vigi MH 4P 200 to 440 V 30 to 10000 mA	Vigi NS/NR100-250
29212	earthleakage module Compact Vigi ME 3P 200 to 440 V 300 mA	Vigi NS/NR100-250
29213	earthleakage module Compact Vigi ME 4P 200 to 440 V 300 mA	Vigi NS/NR100-250
31535	earthleakage module Compact Vigi MH 3P 200 to 440 V 30 to 10000 mA	Vigi NS/NR100-250
31536	earthleakage module Compact Vigi MH 4P 200 to 440 V 30 to 10000 mA	Vigi NS/NR100-250
32455	earthleakage module Compact Vigi MB 3P 200 to 440 V 300 to 30000 mA	Vigi NS/NR400-630
32456	earthleakage module Compact Vigi MB 4P 200 to 440 V 300 to 30000 mA	Vigi NS/NR400-630
LV429210	3P 200-440V AC 0.03-10A VIGI MH EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX100/160 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV429211	4P 200-440V AC 0.03-10A VIGI MH EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX100/160 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV429212	3P 200-440V AC 0.3A VIGI ME EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX100/160 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV429213	4P 200-440V AC 0.3A VIGI ME EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX100/160 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV429216	4P 440-550V AC 0.03-10A VIGI MH EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX100/160 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV431533	3P 440-550V AC 0.03-10A VIGI MH EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX250 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV431535	3P 200-440V AC 0.03-10A VIGI MH EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX250 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV431536	4P 200-440V AC 0.03-10A VIGI MH EARTH-LEAKAGE PROT. FOR NSX250 BREAKER	Vigi NSX100-250
LV432453	3P 440-550VAC 0.3-30A VIGI MB EARTH-LEAKAGE PROT FOR NSX400/630 BREAKER	Vigi NSX400-630
LV432455	3P 200-440VAC 0.3-30A VIGI MB EARTH-LEAKAGE PROT FOR NSX400/630 BREAKER	Vigi NSX400-630
LV432456	4P 200-440VAC 0.3-30A VIGI MB EARTH-LEAKAGE PROT FOR NSX400/630 BREAKER	Vigi NSX400-630

Vigicomact NS 100-630: (wersje zmontowane z modułem różnicowo-prądowym)

Commercial references						
29931	30930	30940	30980	30981	31970	31980
32934						

Vigicomact NSX 100-630: (wersje zmontowane z modułem różnicowo-prądowym)

Commercial references		
LV432931	LV432933	