

Regulamin Świadczenia Usług Serwisowych

§ 1

Zapisy zawarte w niniejszym regulaminie określają zakres i warunki, na jakich firma PPHU Bekazet Bąk Keller **Bekazet** świadczy usługi napraw elektronarzędzi, narzędzi z napędem spalinowym.

§ 2

Korzystając z naszych usług Zleceniodawca oświadcza, iż akceptuje w całości niniejszy regulamin.

§ 3

Serwis prowadzony jest w siedzibie firmy, mieszczącej się w Szczecinie przy ul. Maciejowicka 36E. Sprzęt przyjmujemy do naprawy w godzinach otwarcia punktu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 16:00 oraz w naszym oddziale handlowym przy ul. Bytomskiej 3-6 w Szczecinie w godzinach od 8:00 – 16:00.

§ 4

Dostarczone do serwisu elektronarzędzie powinno być oczyszczone z brudu (pył gipsowy, beton, klej itp.).

§ 5

Potwierdzeniem przyjęcia do naprawy jest **Zamówienie Klienta**, każdorazowo wydawane Klientowi naszego serwisu.

§ 6

Przyjęcie elektronarzędzia do naprawy wiąże się z koniecznością opłacenia z góry kosztów weryfikacji i wyceny naprawy. Koszty weryfikacji i wyceny naprawy wynoszą odpowiednio:

30 - zł netto dla małych elektronarzędzi (np. wiertarka, młotek, mała szlifierka kątowna),

50 - zł netto dla dużych elektronarzędzi (np. młot, duża piła tarczowa),

25 - zł netto dla małych narzędzi z napędem spalinowym (kosiarka, podkaszarka),

45 - zł netto dla większych narzędzi z napędem spalinowym (agregat prądotwórczy).

W przypadku akceptacji kosztów naprawy, opłata ta zostanie uznana jako zaliczka na poczet wykonania naprawy.

§ 7

Po przyjęciu do naprawy Serwis dokonuje weryfikacji narzędzia polegającej na sprawdzeniu jego stanu, oszacowaniu uszkodzeń, wyceny części zamiennych i kosztów naprawy. Standardowy okres od przyjęcia narzędzia do wstępnej weryfikacji i wyceny wynosi do 5 dni. Klient zostanie poinformowany telefonicznie (SMS-em, e-mailem) o kosztach i przewidywanym terminie naprawy. Termin naprawy związany jest z czasem dostawy części zamiennych.

§ 8

Klient ma 14 dni na podjęcie decyzji odnośnie akceptacji lub braku akceptacji kosztów naprawy. Po tym terminie narzędzie może zostać wydane Klientowi bez zobowiązania naprawy.

§ 9

Serwis dokonuje naprawy wyłącznie po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów naprawy.

§ 10

W przypadku rezygnacji z naprawy, Serwis dokonuje zwrotu narzędzia w siedzibie firmy. Narzędzie na życzenie klienta i na jego koszt może być odesłane na wskazany adres.

§ 11

Klient zobowiązany jest do odebrania elektronarzędzia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o wykonaniu naprawy lub od podjęcia decyzji o rezygnacji z naprawy. W przypadku nieodebrania elektronarzędzia w przeciągu 90 dni od daty zakończenia naprawy, nieodebrane elektronarzędzie zostanie przekazane do utylizacji lub przechodzi na własność firmy **Bekazet**.

§ 12

Na wymienione podzespoły i części Serwis udziela 3 miesięcznej rękojmi liczonej od daty wystawienia faktury lub paragonu. Rękojmi nie podlegają elementy ulegające naturalnemu zużyciu (przewody, szczotki, uchwyty, łożyska). Rękojmią nie są objęte również uszkodzenia wynikające z przeciążenia narzędzia na skutek niewłaściwej eksploatacji.